

Privacyverklaring WeTennis B.V.

Wie zijn we?

Dit is de privacyverklaring van WeTennis B.V. (KvK-nummer: 68024606). Onder WeTennis B.V. vallen ook WeFit, WeFun, WeGolf en WeSports. Onze website kan bereikt worden door <https://wefit.nl> en <https://wetennis.nl>. Onze fysieke locatie is in Houten (Lichtschip 67, 3991 CP, Houten). Deze privacyverklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van (potentiële) klanten en gebruikers van onze website.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het beschermen van uw privacy. Via deze verklaring kun je erachter komen welke gegevens we verzamelen als je gebruik maakt van onze website, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe hiermee de gebruikerservaring verbeterd wordt.

Waarvoor gebruiken we je gegevens?

Wanneer je iets bestelt op WeTennis, een account aanmaakt op onze site of je inschrijft voor onze nieuwsbrieven, hebben wij persoonsgegevens van je nodig.

- Verwerken van je bestelling

Deze gegevens hebben wij nodig om jouw bestelling te kunnen verwerken. Dit gaat om je naam, je adres, je emailadres, je telefoonnummer, de betaalwijze en de items die je wil bestellen. Met deze gegevens kunnen we je onder andere een orderbevestiging toesturen, je bestelling verpakken en bezorgen, en van overige informatie voorzien.

- Klantenservice

Wanneer je contact opneemt met onze klantenservice (mail, contactformulier of telefoon), worden je gegevens geregistreerd. De klantenservice heeft toegang tot de gegevens die te maken hebben met je bestelling. Op deze manier kunnen zij de best mogelijke support bieden.

- Contactformulier

Bij het invullen van het contactformulier worden je naam en emailadres opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt voor het beantwoorden van je vragen en dient als ondersteuning voor de klantenservice. De gegevens uit het contactformulier worden niet gebruikt voor marketing doeleinden.

- Account

Je kunt ervoor kiezen om een account aan te maken op onze website. Hiervoor hebben wij je naam en je e-mailadres nodig. Ook kun je in je account je telefoonnummer en je adres opslaan. In je account kun je je winkelmand en eerdere bestellingen bekijken. Je kunt je account op elk moment bijwerken of verwijderen. Als je een account aanmaakt, worden je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer gebruikt om de afrekengegevens automatisch in te vullen bij toekomstige bestellingen.

- Nieuwsbrief

Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, gebruiken wij jouw naam en e-mailadres.

Daarnaast verzamelen we nog enkele andere gegevens:

- Locatie, IP-adres en browsertype: we gebruiken deze gegevens om belastingtoeslagen en verzendkosten te berekenen.
- We gebruiken cookies om producten in je winkelmand op te slaan, terwijl je door onze site bladert.

Wie hebben er toegang tot jouw gegevens?

Medewerkers van WeTennis die zich bezighouden met het verwerken van orders, hebben inzage in jouw gegevens. Dit gaat om bestelinformatie, zoals de aangeschafte producten, de datum van aanschaf en het bezorgadres, en om klantinformatie, zoals jouw naam, e-mailadres, verzend- en betaalgegevens. Onze medewerkers hebben toegang tot deze informatie om bestellingen te voltooien, te behandelen, terugbetalingen te doen en om jou te ondersteunen.

Verder werken we samen met een aantal partners. Onze pakketten worden verstuurd via PostNL. Zij hebben enkel toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor het versturen van jouw bestelling. De betalingen lopen via PAY. Sommige gegevens worden bij het verwerken van betalingen overgedragen aan PAY. Hiertoe behoort informatie die noodzakelijk is om de betaling te verwerken of te ondersteunen, zoals het totaalbedrag van de aankoop, jouw voor- en achternaam, jouw IP-adres en afhankelijk van de gebruikte betaalmethode: jouw IBAN-nummer of jouw kaartnummer.

Bekijk het privacybeleid van PAY <https://www.pay.nl/privacybeleid> voor meer details.

Hoelang bewaren we jouw data?

Jouw gegevens worden niet oneindig bewaard. Informatie over onze klanten bewaren we een aantal jaar. Gegevens die we niet meer nodig hebben worden verwijderd. Wij verwijderen ook al jouw gegevens wanneer je hierom vraagt, want je bent eigenaar van je eigen persoonsgegevens.

Cookies

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.

Indien je onze inlogpagina bezoekt, slaan we een tijdelijke cookie op om te controleren of je browser cookies accepteert. Deze cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn 2 dagen geldig en cookies voor schermweergave opties 1 jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login 2 weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Wanneer je een bericht wijzigt of publiceert, wordt een aanvullende cookie door je browser opgeslagen. Deze cookie bevat geen persoonlijke data en heeft enkel het post ID van het artikel wat je hebt bewerkt in zich. Deze cookie is na een dag verlopen.

Welke rechten heb je over jouw data?

Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke gegevens die we van je hebben, inclusief alle gegevens

die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we alle persoonlijke gegevens die we van je hebben, verwijderen. Dit bevat geen gegevens die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.